

Összekapcsolási-hívásvégződtetési szolgáltatás nyújtására vonatkozó tájékoztató

Az összekapcsolás általános feltételei

Az Isis-Com Kft., mint jelentős piaci erővel rendelkező kötelezett szolgáltató a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, PS/10257-196/2023. számú határozatában foglaltaknak megfelelően az alábbi feltételekkel biztosítja összekapcsolási-hívásvégződtetési szolgáltatását.

Az ajánlattételre, a hálózati szerződés megkötésére, módosítására és megszűnésére vonatkozó szabályok

A benyújtás módja: Jogosult szolgáltató az Összekapcsolási Szerződés megkötését kezdeményező ajánlatát írásban nyújthatja be:

Postai úton tértivevényes levélben a Szombathely Rákóczi Ferenc u. 1, címre

Elektronikus levélben a info@isiscom.hu e-mailcímre. Az elektronikus levél beérkezésének tényét a Kötelezett Szolgáltató 5 munkanapon belül visszaigazolja.

Az ajánlat tartalmi elemei:

- a Partner azonosítására szolgáló adatai (név, székhely, cégjegyzékszám);
- a Partner nyilatkozata arról, hogy a Kötelezett Szolgáltatóval Összekapcsolási Szerződést kíván kötni;
- az alább felkínált Szolgáltatások közül a Partner által igénybe venni kívánt Szolgáltatások;
- a szerződés igényelt időtartama;
- az összekapcsolódás módjának, az igényelt interfészek meghatározása;
- a Partner által tervezett forgalom mértéke.

A hálózati szerződés megkötésének szabályai:

A Kötelezett Szolgáltató az ajánlat beérkezését követő 5 munkanapon belül értesíti az igénylő Partnert az ajánlat beérkezéséről.

Az ajánlatot a Kötelezett Szolgáltató alaki és műszaki szempontok szerint vizsgálja.

Alaki hiányosság esetén a Kötelezett Szolgáltató 5 napon belül hiánypótlásra kérheti az igénylő Partnert. A hiánypótlásra legkevesebb 5 munkanap áll rendelkezésre.

Amennyiben a Kötelezett Szolgáltató megítélése szerint az ajánlat elfogadása műszaki okból nem megalapozott, úgy a kézhezvételt követő 20 napon belül írásban indoklással értesíti az ajánlatot adó Partnert, megjelölve egyúttal a véleménye szerint műszakilag indokolt ajánlat feltételeit.

Műszaki megalapozatlanság esetén a Kötelezett Szolgáltató a fenti 20 napon belül pótlólagos adatközlésre kérheti az igénylő Partnert. A pótlólagos adatközlésre legkevesebb 5 munkanap áll rendelkezésre.

Eredménytelen hiánypótlást, és-vagy pótlólagos adatközlést esetén a Kötelezett Szolgáltató a határidő elteltétől számított 10. napot követően írásban elutasítja Partner ajánlatát. Az elutasítás nem zárja ki új ajánlat beadásának lehetőségét.

A hálózati szerződést a hiánytalan és műszakilag befogadott ajánlat kézhezvételétől számított 40 napon belül megkötik a Felek

A hálózati szerződés teljesítése:

A Kötelezett Szolgáltató a szerződéskötést követően a Partner által igényelt összekapcsolási szolgáltatásokat a lehetséges legkorábbi időpontban, de a szerződéskötést követő legfeljebb 30 napon belül köteles megvalósítani, illetve megkezdeni. A Partner és a Kötelezett Szolgáltató az Összekapcsolási Szerződésben a teljesítés határidejére nézve ettől eltérő megállapodást is köthetnek.

A teljesítés érdekében a Kötelezett Szolgáltató az alábbi létesítési feladatokat és vizsgálatokat, az alábbi sorrendben végzi el azzal, hogy a teljesítéshez szükséges, az alábbiakban ismertetett feladatok csak a sorrendben megelőző feladat sikeres végrehajtását követően kezdhetők meg.

- 1) Csatlakozó link létesítése
- 2) Átviteltechnikai üzembehelyezési vizsgálat
- 3) Átadás-átvételi tesztek
 - 3.1) Próbavizsgálat
 - 3.2) Üzembehelyezési vizsgálat
- 4) Hívásvégződtetési forgalmi szolgáltatás beállítás

A hálózati szerződés módosítása:

A hálózati szerződés módosítását a másik félnek küldött ajánlatával mind a Jogosult Szolgáltató, mind a Kötelezett Szolgáltató kezdeményezheti. A felek az ajánlat kézhezvételétől számított 10 napon belül kötelesek megállapodni a szerződésmódosítási tárgyalások megkezdéséről, azok menetéről.

A hálózati szerződés megszűnése:

A hálózati szerződés megszűnik:

- 1) Rendes felmondás útján:
 - a) ha a Partner a hálózati szerződésben meghatározott, legalább 60 napos felmondási idővel szerződést felmondja.
 - b) Ha a Kötelezett Szolgáltató szolgáltatásnyújtási kötelezettsége a Hatóság döntése alapján már nem áll fenn és a hálózati szerződést 60 napos felmondási idővel felmondja
- 2) Rendkívüli felmondással
 - a) díjfizetési kötelezettség megszegése esetén
 - b) hálózat egységének veszélyeztetése esetén
 - c) bármely fél felszámolását elrendelő jogerős végzés közzétételekor
 - d) bármely fél kényszertörlési eljárás megindításáról rendelkező végzést a cégbíróság közzéteszi
 - e) ha a Jogosult Szolgáltató már nem minősül elektronikus hírközlési szolgáltatónak
 - f) ha valamelyik fél a végelszámolását határozza el
- 3) a felek közös megegyezésével
- 4) Ha az egyik fél jogutód nélkül megszűnik
- 5) Ha ugyanaz a fél lesz a Jogosult és Kötelezett Szolgáltató

Megajánlott összekapcsolási forgalmi szolgáltatások

Hívásvégződtetés forgalmi szolgáltatás

Kiegészítő, támogató és emelt szintű szolgáltatások

- Hordozott szám beállítás
- Átirányított hívás paramétereinek átadása

Az összekapcsolás műszaki feltételei:

Összekapcsolás közvetlen fizikai kapcsolaton:

Földrajzi helyszín: 6000,Kecskemét, Nagykőrösi u.12

Interfész típusa: 1000BaseT gigabit ethernet / 1000Base-LX gigabit ethernet

Protokoll: SIP RFC3261

Támogatott kodek: G711a, G729

DTMF kódolás: G711a-inband, RFC2833

Az összekapcsolás költségei:

Összekapcsolódás tesztelése: 600 000Ft+Áfa

Eszköz elhelyezés: 6 000Ft+áfa/rack unit (+áramfogyasztás mérés vagy átalány alapján)

Fizikai kapcsolat kiépítése: egyedi ajánlat alapján

Fizikai kapcsolat havi díja: 1000Ft/Mbps/hó (minimum 8Mbps -90 csatorna- igénybevétele szükséges)

Hívásvégződtetési díjak:

Az NMHH határozat alapján 2023 január 01-től 0.2880 Ft/perc+áfa

Szolgáltatásminőség, üzemeltetés és karbantartás feltételei

Az összekapcsolási szerződések esetében a karbantartás, az üzemeltetés és a szolgáltatásminőség biztosítása tekintetében a Kötelezett Szolgáltató úgy jár el, hogy Partnere számára lehetőséget biztosít az előfizetői szolgáltatáshoz kapcsolódó minőségi követelmények teljesítésére.

| Teljesítménymutató | Vállalt érték |
|--------------------------|---|
| Szolgáltatás létesítése | 30 nap + az Összekapcsolódás szerződésben rögzített teljesítési határidő – maximum 60 nap |
| Hibaelhárítási idő | 24 óra |
| Éves rendelkezésre állás | 98% |

A Kötelezett Szolgáltató vállalja, hogy folyamatos üzemben (a hét minden napján, napi 24 órában) saját hálózatának állapotát nyomon követő hálózat-felügyeleti rendszereket működtet.

Az Összekapcsolás megvalósítása tekintetében mindkét Fél a saját oldalán az érintett Összekapcsolási Pontig felelős az üzemeltetésért és karbantartásért.

A tervezett karbantartási és fejlesztési munkákról, illetve az olyan szolgáltatás-kieséssel nem szükségszerűen járó egyéb tevékenységekről, amelyek azonban magukban hordozzák a megszakadás veszélyét, a Felek a tervezett beavatkozást megelőzően legalább 2 munkanappal korábban értesítik egymást.

A Felek az Üzemfenntartási Munkát előre egyeztetett időpontban és feltételekkel kezdhetik meg, melynek időtartama legfeljebb 4 (négy) óra lehet.

Együttműködés szabályai

A szerződés teljesítése során a felek kötelesek kölcsönösen együttműködni, így különösen a következő területeken:

- zavarelhárítás
- hibaelhárítás
- karbantartás
- fejlesztés

- e) adatközlés és adatvédelem
- f) előfizető számának átadása
- g) számhordozás
- h) hívásátirányítás, hívásátadás, valamint előfizetői díjszámlázás
- i) egymás közötti forgalom és költségelszámolás